

# POLÍTICA DE LA QUALITAT



**COES** és una empresa que realitza les activitats de deformació, estampació i soldadura de tub i xapa per a peces destinades a la indústria.

L'organització entén per Qualitat la satisfacció i compliment dels requisits, necessitats i expectatives dels seus clients, els quals són considerats, juntament amb el personal propi, les persones més importants de l'empresa. Per tant, la Qualitat es considera com un dels pilars fonamentals de l'estratègia empresarial.

Des de Gerència es fonamenta la implicació de tot el personal i una comunicació fluida entre tots els integrants de l'organització per aconseguir uns millors resultats que afavoreixin el creixement d'aquesta, aconseguint uns resultats de negoci que garanteixin la continuïtat i ser un referent al nostre sector

La política de la Qualitat preveu l'augment constant del nivell de confiança dels productes i dels serveis subministrats als clients mitjançant l'acompliment dels següents requisits:

- El creixement dins del sector.
- La millora contínua de processos i controls.
- La millora contínua del servei als clients.
- El compromís d'acompliment amb els requisits del client, els legals i els reglamentaris.

Aquets aspectes es materialitzen en la implantació del present sistema de Gestió de la Qualitat i la fixació d'uns objectius de la Qualitat que permeten el desenvolupament d'aquesta política.

Deixant constància del seu compromís i implicació amb aquesta política, signen i aproven aquest document Gerència i el responsable del S.G.Q

Gerència

Responsable S.G.Q.

Aquesta política es comunicada a tot el personal de l'Empresa, clients i proveïdors, sent revisada per Gerència sempre que es cregui oportú, per adaptar-la a qualsevol canvi que es produeixi a la Organització.